

個人情報の保護に関する宣言書

平成17年3月28日制定

令和3年9月27日改正

公益財団法人京阪神ケーブルビジョン

公益財団法人京阪神ケーブルビジョン（以下、「KCV」という。）は、お客様の個人情報の保護及び適切な取扱いを社会的な責務と考えております。KCVは、KCVが取得する個人情報について、この個人情報の保護に関する基本方針（以下、「宣言」という。）に基づき、適切に取り扱い保護に努めてまいります。

1 個人情報の定義

KCVが取り扱う個人情報とは、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等（文書、図画若しくは電磁的記録（電磁的方式で作られる記録をいう。）に記載され、若しくは記録され、又は音声、動作その他の方法を用いて表された一切の事項をいう。）により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）及び個人識別符号を含むもの（生体情報、個人に割り当てた番号・記号等）をいいます。

2 個人情報の取得及び利用目的

- (1) KCVは、KCVのサービスを提供するため必要な個人情報を適正な手段で取得します。
- (2) KCVは、利用目的の達成に必要な範囲内でお客様の個人情報を利用します。
- (3) KCVは、お客様の個人情報を次の目的で利用します。
 - 一 お客様に対するサービス契約の締結のため、氏名、住所、生年月日、性別、職業、電話番号、電子メールアドレス、口座番号等、住居情報及びサービス内容を利用します。
 - 二 お客様に対する施設工事の施工のため、氏名、住所、電話番号、住居情報及びサービス内容を利用します。
 - 三 お客様に対する料金の請求及び収納業務のため、氏名、住所、電話番号、口座番号等及びサービス内容を利用します。
 - 四 お客様に対しダイレクトメール、電子メール、訪問等によりKCVのサービスに関する情報の提供や営業活動を行うため、氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス及びサービス内容を利用します。
 - 五 お客様に対してKCVのサービスに関してアンケート調査を実施するため、氏名、住所、生年月日、性別、職業、電話番号、電子メールアドレス及びサービス内容を利用します。
 - 六 お客様に対してサービスの変更及びサービスの休廃止を通知するため、氏名、住所、

電話番号、電子メールアドレス及びサービス内容を利用します。

七 お客様からの苦情、相談に対応するため、氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス及びサービス内容を利用します。

八 施設の更改・改修及び維持管理を行うため、氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、住居情報及びサービス内容を利用します。

九 お客様のサービス向上等に必要な資料で個人が識別できないように加工した統計資料を作成するため、住所、生年月日、性別、職業、口座番号等、住居情報及びサービス内容を利用します。

- (4) 上記の利用目的以外に、お客様の個人情報を利用する必要がある場合は、第3項(1)第二号、第三号、第四号及び第五号の場合を除き、事前にお客様にその利用目的を連絡し、お客様の同意を得た上で利用します。

3 個人情報の第三者提供の制限

(1) お客様の個人情報は、次のいずれかに該当する場合を除き、いかなる場合も第三者に提供しません。

一 お客様から同意を得た場合

二 法令に基づく場合

三 人の生命、身体又は財産保護のため必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合

四 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合

五 国の機関若しくは地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、本人の同意を得ることにより、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

(2) 次に掲げる場合においては、個人情報の提供を受ける者は前項(1)の第三者に該当しません。

一 利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合

二 合併等による事業の継承に伴って個人情報が提供される場合

三 個人情報を特定の者と共同利用する場合で、その旨や共同利用する個人情報の項目、共同利用する者の範囲等がお客様に通知又はお客様が容易に知り得る状態にある場合

4 個人情報の正確性の確保及び安全管理

(1) KCVは、お客様の個人情報を利用目的の達成の範囲内で正確で最新のものとするよう努めます。

(2) KCVは、個人情報の保護のため管理責任者を置くとともに、職員に対して個人情報の取扱いに関する教育、指導、監督を行い、お客様の個人情報の安全管理に努めます。

(3) KCVは、お客様の個人情報の漏洩、滅失又は毀損の防止、不正なアクセスに対するセキュリティの確保・維持など個人情報の安全管理に努めます。

- (4) KCVは、個人情報の取扱いを委託する場合、その委託先業者との間で機密保持契約を締結し、お客様の個人情報について適切な取扱い及び保護を行うよう監督します。

5 お客様の個人情報の開示等の手続

- (1) KCVが保有しているお客様の個人情報について、お客様から、開示若しくは内容の訂正、追加又は削除・利用の停止又は消去・第三者への提供の停止（以下、「内容の訂正等」という。）若しくは利用目的の通知の請求をされる場合は、第10項のKCVの窓口あてに、郵送にて次に掲げる書類を提出し請求してください。

- 一 KCV所定の個人情報開示等請求書
- 二 後記（7）に掲げる本人確認のための書類

（注）お客様には、ご請求の封筒に朱書きで「開示等請求書類在中」と表示願います。

- (2) KCVは前記（1）の請求が、お客様本人又は正当な代理人によることが確認できた場合に限り、開示請求については遅滞なく開示します。内容の訂正等の請求については遅滞なく調査するとともにその調査結果に基づく措置について遅滞なく通知します。また、利用目的の通知請求については遅滞なく利用目的を通知します。

- (3) 開示請求の全部又は一部を開示しない場合、内容の訂正等でおお客様の請求される措置の全部又は一部を実施しない場合や請求とは異なった措置をとる旨の通知をする場合、又は、利用目的の通知をしない場合（以下、「開示等を行わない場合」という。）は、その理由を説明します。

- (4) 前記（2）及び（3）の通知は、請求書記載の請求者住所あてに書面を郵送して行います。

- (5) 開示につきましては、次の各号のいずれかに該当する場合は、その全部又は一部について開示しないことがあります。

- 一 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- 二 KCVの業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- 三 他の法令に違反することとなる場合

- (6) 利用目的の通知につきましては、次の各号のいずれかに該当する場合は、通知しないことがあります。

- 一 お客様が識別できる個人情報の利用目的が、公表等で明らかな場合
- 二 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の利益権利を害するおそれがある場合、KCVの権利、正当な利益を害するおそれがある場合、又は国、地方公共団体の法令で定める事務の遂行に協力する必要がある場合で利用目的の通知によりその事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

- (7) 前記（1）の本人確認のための書類は、お客様本人の次に掲げる書類のいずれかのコピー1通を添付してください。

- 一 運転免許証
- 二 健康保険証
- 三 パスポート

四 その他本人の確認ができる書類

(8) お客様の代理人が請求する場合は、前記(1)に掲げる書類に加えて、次に掲げる書類各1通を添付して請求してください。

一 お客様からの委任状

二 委任状に押印された印鑑の印鑑証明書

ただし、法定代理人の場合は、法定代理人であることを証明する書類のコピー1通を添付してください。

(9) お客様は、KCVが保有しているお客様の個人情報の開示又は利用目的の通知を請求するときは、次の手数料をお支払いいただきます。

手数料 1 請求事項ごとに1, 100円(税込み)

手数料のお支払いは、手数料必要額分の郵便為替を請求書類に同封してください。

なお、納めていただいた手数料は、開示等を行わない場合も返戻しません。

(10) 開示又は内容の訂正等若しくは利用目的の通知の請求に関して取得した個人情報は、その請求に必要な範囲のみで利用します。

提出されました書類は、開示請求等に対する回答後、1年間保存し、その後細断して廃棄します。

6 免責

KCVは、KCVのウェブサイトに関連している他のウェブサイトにおけるお客様の個人情報の保護、取扱いについては一切責任を負うものではありません。

7 関係法令の遵守

KCVは、お客様の個人情報の取扱いについて「個人情報保護に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律施行令」、「個人情報の保護に関する基本方針」、「放送受信者等の個人情報の保護に関する指針」等の関係法令を遵守します。

8 この宣言の変更及び告知

(1) KCVは、必要に応じてこの宣言を変更することがあります。

(2) この宣言の最新の内容は、KCVのウェブサイトに掲載する最新情報又はKCVの事業所に備付けの書類を参照してください。

9 個人情報が漏洩した場合の措置

(1) KCVは、個人情報の漏洩が発生した場合は、事案に応じ次の措置をとります。

一 事実関係を速やかに本人に通知します。

二 二次被害の防止、類似事案の発生回避のため可能な限り事実関係を公表します。

三 事実関係を直ちに総務省に報告します。

(2) 前記(1)第二号については、事実関係を公表することにより、第5項(5)の第一号、第二号及び第三号のいずれかに該当する場合は、この限りではありません。

1 0 個人情報についての窓口

お客様の個人情報の開示等の請求に係る問合せ、苦情等のお申し出、本宣言の内容に関する質問等につきましては、次の連絡先にお申し出てください。

連絡先 公益財団法人京阪神ケーブルビジョン総務部

住所 〒541-0047

大阪市中央区淡路町1丁目5番5号

電話番号 06-6222-3600（代表）

FAX 06-6222-3508

電子メール info@kcv.or.jp

1 1 保存期間

KCVは、お客様の個人情報の保存期間を定め、保存期間を超えた個人情報は遅滞なく消去します。ただし、法令等の規定に基づき、保存を義務付けられているときは、この限りではありません。